

ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ЭКСПЕРТНО-АНАЛИТИЧЕСКОГО МЕРОПРИЯТИЯ

«Оценка доступности для населения услуг социальной сферы в части социального обслуживания населения в Ненецком автономном округе»

Экспертно-аналитическое мероприятие проведено в соответствии с планом работы Счетной палаты на 2017 год.

Отчет о результатах экспертно-аналитического мероприятия рассмотрен на заседании Коллегии Счетной палаты Ненецкого автономного округа, состоявшейся 09 июня 2017.

По результатам проведения мероприятия установлено следующее:

1. В соответствии с Договором между органами государственной власти Архангельской области и Ненецкого автономного округа о взаимодействии при осуществлении полномочий органов государственной власти субъектов Российской Федерации от 05.06.2014 года, утвержденным законом округа от 23.06.2014 № 50-оз, полномочие по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также детей-сирот, безнадзорных детей, детей, оставшихся без попечения родителей (за исключением детей, обучающихся в федеральных образовательных учреждениях) на территории округа органы государственной власти Ненецкого автономного округа осуществляют самостоятельно и за счет средств окружного бюджета.

В целях распределения полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Ненецкого автономного округа принят закон округа от 09.07.2014 № 71-оз «О полномочиях органов государственной власти Ненецкого автономного округа в сфере социального обслуживания граждан».

В ходе анализа реализации установленных полномочий выявлено, что в нарушение статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» законом округа от 09.07.2014 № 71-оз «О полномочиях органов государственной власти Ненецкого автономного округа в сфере социального обслуживания граждан» органы государственной власти Ненецкого автономного округа не наделены полномочием по созданию условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

В ходе анализа реализации полномочий, предусмотренных законом округа № 71-оз установлено, что Администрацией Ненецкого автономного округа:

- не утвержден порядок взимания платы за предоставление социальных услуг (пункт 9 статьи 3 закона округа № 71-оз);

- не установлен порядок принятия граждан из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к

самообслуживанию, при отсутствии медицинских противопоказаний и по их личному заявлению на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием (пункт 15 статьи 3 закона округа № 71-оз).

2. В ходе анализа перечней услуг Счётной палатой установлено, что в Перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ненецком автономном округе, социальные услуги, оказываемые в форме социального обслуживания на дому, предусмотренные в Примерном федеральном перечне учтены не в полном объеме.

Одновременно Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ненецком автономном округе, дополнен услугами, которые отсутствуют в Примерном федеральном перечне.

3. Установлены факты предоставления недостоверных сведений в рамках мониторинга социального обслуживания граждан в субъектах Российской Федерации, производимого в соответствии с приказом Минтруда от 18.09.2014 № 651н «Об утверждении Порядка осуществления мониторинга социального обслуживания граждан в субъектах Российской Федерации, а также форм документов, необходимых для осуществления такого мониторинга».

Также в нарушение статьи 22 Федерального закона № 442-ФЗ в отчетности за 2015 год не отражались отдельно показатели по социальному сопровождению и оказанию социальных услуг.

4. При наличии 15 организаций, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Ненецкого автономного округа, в том числе 6, расположенных в округе, фактически в период с 2015 по настоящее время на территории Ненецкого автономного округа социальные услуги оказывают только 2 организации:

- Комплексный центр социального обслуживания;
- Пустозерский дом-интернат.

Необходимо отметить, что вышеуказанные организации социального обслуживания расположены в городе Нарьян-Маре и п. Искателей, в сельских населенных пунктах округа организации социального обслуживания отсутствуют.

В сельских населенных пунктах округа социальные услуги предоставляется только социальными работниками Комплексного центра социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому.

Учитывая недостаточную развитость сети автомобильных дорог в Ненецком автономном округе, отсутствие круглогодичной транспортной доступности значительной части сельских населенных пунктов (отмечено в государственной программе Ненецкого автономного округа «Развитие транспортной системы Ненецкого автономного округа»), Счетная палата отмечает недостаточный уровень доступности социальных услуг, оказываемых вышеуказанными организациями.

Также необходимо отметить, что Пустозерский дом-интернат не соответствует по техническим характеристикам - санитарные комнаты не соответствуют стандартам по площади, лестничные марши не позволяют разместить электрические или механические устройства подъема, отсутствует лифт, отсутствует возможность применения технических средств, малой механизации, отсутствует автоматическая система тушения пожара, отсутствует возможность оборудования здания пандусами и др.

Сроки строительства объекта «Дом-интернат для престарелых в с. Тельвиска» с учетом отсутствия финансирования строительства дороги Нарьян-Мар -Тельвиска в настоящий период не определены.

5. Фактическая нагрузка социальных работников превышает плановую нагрузку, установленную регламентирующими нормативным правовыми актами.

В 11 (55,0 %) из 20 муниципальных образований округа отсутствуют социальные работники: МО «Андегский сельсовет», МО «Великовисочный сельсовет», МО «Колгуевский сельсовет», МО «Коткинский сельсовет», МО «Пешский сельсовет», МО «Поселок Амдерма», МО «Тельвисочный сельсовет», МО «Тиманский сельсовет», МО «Хоседа-Хардский сельсовет», МО «Шоинский сельсовет», МО «Юшарский сельсовет» с численностью населения от 175 человек до 1 042 человек.

Вместе с тем, по информации, представленной Администрацией муниципальных образований сельских населенных пунктов округа, существует потребность в социальных работниках.

6. Установлены факты выполнения государственного задания организациями социального обслуживания свыше 100,0 %, при этом утверждение объема государственной услуги на следующий период производилось без учета выполнения государственного задания за отчетный период.

7. Согласно отчетам о ходе выполнения мероприятий «Дорожной карты» за 2014-2016 годы удовлетворенность качеством и доступностью предоставления социальных услуг составляет – 100,0 %.

Вместе с тем, необходимо отметить, что согласно информации, размещенной на официальном сайте Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа (<http://medsoc.adm-nao.ru>), при проведении анкетирования в 2015 году в Комплексном центре социального обслуживания из общего количества граждан, которым оказаны социальные услуги в отделении социального обслуживания на дому 134 человека, приняли участие 34 (25,4 %) человека. От общего количества граждан, которым оказаны социальные услуги в кризисном отделении (временное пребывание до 2 месяцев) 299 человек приняли участие 39 человек (13,0 %). От общего количества граждан 85 человек (по состоянию на 01.01.2016), которым оказаны социальные услуги в Пустозерском доме-интернате, приняли участие 8 (9,4 %) человек.

Таким образом, Счетная палата полагает, что проведенное анкетирование с долей опрошенных граждан в размере 9,4 %, 13,0 %, 25,4 %

не дает объективную оценку уровню удовлетворенности качеством и доступностью предоставления социальных услуг. В целях объективности, достоверности результатов мониторинга Счетная палата предлагает повысить степень охвата респондентов.

Отчет о результатах экспертно-аналитического мероприятия направлен в Собрание депутатов Ненецкого автономного округа, губернатору Ненецкого автономного округа.